



## PRIVACYVERKLARING HERZIEN COACHING & ADVIES | versie 2019.1

### 1. PERSOONSGEGEVENS

**Herzien** verwerkt je persoonsgegevens wanneer je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Welke persoonsgegevens verwerken wij:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.

### 2. BIJZONDERE EN /OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS

Onze website en/of dienstverlening heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over ras, godsdienst, politieke of seksuele voorkeur, gezondheid en strafrechtelijk verleden. Noch over persoonlijke nummers of gegevens van personen jonger dan 16 jaar.

Als je er van overtuigd bent dat wij zonder toestemming bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens hebben verzameld, neem dan contact met ons op via [christianne@herzien.nu](mailto:christianne@herzien.nu), dan verwijderen wij deze informatie.

### 3. DOEL & GRONDSLAG

**Herzien** verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- We leggen relevante gegevens van (contact-)personen en deelnemer(s) vast om te kunnen bellen of e-mailen ten behoeve van de overeengekomen dienstverlening;
- We leggen aanleiding en doelstellingen van het begeleidingstraject vast ten behoeve van duidelijkheid over de overeenkomst en ter evaluatie;
- We leggen relevante gespreksfragmenten en inzichten vast, die van belang zijn voor een goed verloop van het begeleidingstraject;
- We informeren je via onze nieuwsbrief over ontwikkeling op 't vakgebied en over onze dienstverlening;
- We leggen relevante informatie vast om administratie en betaling van onze dienstverlening mogelijk te maken.

**herzien**

KvK 57 43 29 10  
BTW NL1492.65.888.B02  
ABN Amro NL87 ABNA 04 09 04 62 48

ir. C.L. Wilmink-Kievit  
Ruys de Beerenbrouckstraat 39, 2613 AS Delft  
[christianne@herzien.nu](mailto:christianne@herzien.nu)  
[www.herzien.nu](http://www.herzien.nu)  
06 839 03034

De wettelijke grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens zijn:

- Toestemming: De betrokkene heeft toestemmingen gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.
- Overeenkomst: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een (al dan niet nog) te sluiten overeenkomst waarbij de betrokkene partij is.

#### 4. GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

**Herzien** neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van **Herzien**) tussen zit.

#### 5. BEWAARTERMIJN GEGEVENS

**Herzien** bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- De trajectrelevante gegevens qua inhoud gesprekken worden na 7 jaar gewist.
- De trajectrelevante gegevens qua data en duur van gesprekken worden na 10 jaar gewist.
- De persoonsgegevens als NAW en contactgegevens blijven in CRM behouden.

#### 6. DELEN PERSOONSgegevens MET DERDEN

**Herzien** verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. **Herzien** blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

#### 7. COOKIES

**Herzien** gebruikt géén cookies.

#### 8. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door **Herzien**.

herzien

KvK 57 43 29 10  
BTW NL1492.65.888.B02  
ABN Amro NL87 ABNA 04 09 04 62 48

ir. C.L. Wilmink-Kievit  
Ruys de Beerenbrouckstraat 39, 2613 AS Delft  
christianne@herzien.nu  
www.herzien.nu  
06 839 03034



En je hebt recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens waarover wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [christianne@herzien.nu](mailto:christianne@herzien.nu). We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

**Herzien** wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

#### 9. BEVEILIGING

**Herzien** neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [christianne@herzien.nu](mailto:christianne@herzien.nu).

#### 10. CONTACTGEGEVENS

Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacyverklaring: **Herzien coaching & advies**, gevestigd aan de Ruys de Beerenbrouckstraat 39, 2613 AS DELFT

Contactpersoon & gegevensfunctionaris:

Christianne Wilmink, [Christianne@herzien.nu](mailto:Christianne@herzien.nu), +316 839 03034

**herzien**

KvK 57 43 29 10  
BTW NL1492.65.888.B02  
ABN Amro NL87 ABNA 04 09 04 62 48

ir. C.L. Wilmink-Kievit  
Ruys de Beerenbrouckstraat 39, 2613 AS Delft  
[christianne@herzien.nu](mailto:christianne@herzien.nu)  
[www.herzien.nu](http://www.herzien.nu)  
06 839 03034